

## **RESOLUCIÓN DE DUDAS**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO, HOSTING Y LICENCIAS DEL  
SISTEMA SAP DE AGENCIA EFE**

**EXPEDIENTE N°: S-17030017**

---

Preguntas y respuestas de la licitación sobre  
MANTENIMIENTO, HOSTING Y LICENCIAS DEL SISTEMA SAP  
DE AGENCIA EFE

**PREGUNTA 1:**

*“¿Se considera excluyente no contar con la certificación ISO27001?”*

**RESPUESTA:** Si, la no presentación de esta certificación es excluyente.

**PREGUNTA 2:**

*“¿O se podría considerar equivalente a la ISO9001, ISO15504 o CMMi Nivel3?”*

**RESPUESTA:** No, tienen que presentar la solicitada en los Pliegos.

**PREGUNTA 3:**

*“En cuanto a las referencias certificadas por parte del cliente, en donde (nombre de la empresa) haya prestado servicio, ¿es posible presentar declaración responsable de éstas?”*

**RESPUESTA:** No, se solicitan referencias certificadas por el cliente.

**PREGUNTA 4:**

*“¿Es excluyente para el proceso presentar menos de 3 referencias de éxito en proyectos de migración a EHP8?”*

**RESPUESTA:** Sí es excluyente.

**PREGUNTA 5:**

*“En el siguiente punto, citando textualmente el PPT: "El proveedor deberá poder facilitar un espacio físico dedicado (rack, jaulas o salas) a lo largo del contrato para sistemas propietarios del cliente", entendemos que de forma adicional al hosting solicitado en el pliego, se requiere que el proveedor cuente con capacidad para espacio físico dedicado, ¿es así? ¿nos lo podrían confirmar? “*

**RESPUESTA:** Sí.