

**RESOLUCIÓN DE DUDAS CONTRATO SUMINISTRO DE 15
SERVIDORES PARA LA AGENCIA EFE, S.A.U., S.M.E. EXPEDIENTE
Nº: I-17030016**

Preguntas y respuestas concurso seguros.

PREGUNTA 1: *Necesito que me indiques si las licencias de Microsoft Windows Server pueden ser licenciadas como Gobierno o si en vuestro caso se licencian como empresa privada.”*

RESPUESTA: *Las licencias para los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2012 R2 deben ser licencias tipo ROK (Reseller Option Kit) asociadas a cada uno de los servidores, suministradas por el mismo fabricante del hardware, y que ya conllevan un acuerdo fabricante-Microsoft para que dicho hardware quede perfectamente licenciado.*

PREGUNTA 2: *Estudiando la documentación nos hemos encontrado con este punto:*

“Permitirá la actualización del firmware y drivers de una manera sencilla, conectando directamente con la web del fabricante y descargando el paquete completo correspondiente, para no tener que ir descargando cada uno de ellos de manera individual”.

Debido a las características de seguridad aplicadas en los sistemas de gestión de....., este proceso, aun siendo muy sencillo, no se cumpliría exactamente así y queríamos confirmar contigo si es excluyente

RESPUESTA: *Aceptaremos cualquier sistema de actualización que pueda instalar los componentes necesarios de manera desatendida, una vez seleccionados estos desde una aplicación ofrecida por el fabricante, y que haya ejecutado previamente una búsqueda y comparación de versiones. Esto es, quedan excluidos los procesos de búsqueda y descarga individuales no automatizados, así como los de instalación individual, de los archivos correspondientes para ejecutar las actualizaciones de drivers y firmware de los componentes del equipo. Asimismo, se aceptará como válido el proceso tanto si la aplicación se conecta a alguna plataforma publicada por el fabricante, como si los archivos necesarios forman parte de un paquete de actualizaciones que previamente haya podido ser descargado en un archivo único.*

PREGUNTA 3: *Certificados de gestión: UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 y UNE-ISO/IEC 27001:2014: Estas certificaciones son especialidades muy concretas, que están dentro del certificado 9001 y que normalmente no nos piden nunca, porque con el 9001 sería suficiente.*

RESPUESTA: *Consideramos válido el cumplimiento de al menos una de las siguientes normas relacionadas con los sistemas de gestión:*

- *UNE-EN ISO 9001:2008 ó UNE-EN 9001:2015.*
- *UNE-ISO/IEC 20000-1:2011.*
- *UNE-ISO/IEC 27001:2014.*

PREGUNTA 4: *Certificaciones nivel Gold del fabricante: no sabemos muy bien a que certificado se refiere....*

RESPUESTA: En este caso nos referimos al nivel superior dentro del programa de canal del fabricante de los equipos incluidos por el licitador en su oferta.

PREGUNTA 4: *Se refiere a una acreditación por parte del fabricante o por parte del licitador?*

Entendemos que es un documento donde diga que el licitador es Representante oficial de la marca cuyos equipos oferta, es correcto?

RESPUESTA: *La oferta se referirá a equipos informáticos de gama profesional o de empresa, cuya marca disponga de acreditación de **representación oficial**. Es necesario adjunten dicha acreditación.*

Lo que se exige en este punto es que el fabricante de los equipos informáticos incluidos en la oferta pueda acreditar a otras compañías como representantes oficiales de su marca, y que el licitador pueda demostrar que cuenta con dicha acreditación.