



Pliego de Prescripciones Técnicas

**Mantenimiento de 3 equipos Fortigate y
1 equipo Fortianalyzer.**

N° de Expediente: S-17060032

Pliego de Prescripciones Técnicas

1. OBJETO DEL PRESENTE PLIEGO	3
2. ALCANCE DEL MANTENIMIENTO.....	3
3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE	3
3.1 Mantenimiento técnico del fabricante.	3
3.2 Soporte experto proporcionado por el contratista	4
4. CERTIFICACIONES	5
4.1 Sistemas de Gestión.	5
4.2 Certificaciones Técnicas	5

1. OBJETO DEL PRESENTE PLIEGO

El objeto del presente pliego es Renovación del mantenimiento de los equipos cortafuegos y de registro de eventos del fabricante Fortinet que actualmente dan servicio en la sede central de la Agencia EFE.

2. ALCANCE DEL MANTENIMIENTO

Actualmente Agencia EFE dispone de un equipamiento de cortafuegos que presta funcionalidades de seguridad avanzada como prevención de intrusiones, filtrado por categorización de contenidos y protección contra virus, spam y determinados ataques dirigidos, así como de un equipamiento que integra registro de eventos, análisis e informes.

Se incluyen los siguientes equipos:

3 Cortafuegos FortiGate 1240B con los siguientes números de serie:

- o FGT1KB3909600912
- o FGT1KB3909600950
- o FGT1KB3909601006

1 Analizador FortiAnalyzer 2000B con número de serie:

- o FL-2KB3R10600170

3. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Los equipos y su software asociado deberán disponer de mantenimiento durante **36 meses** hasta el 18 de septiembre de 2020. Se incluirá el servicio de mantenimiento del fabricante Fortinet, así como el soporte experto proporcionado por el contratista.

3.1. Mantenimiento técnico del fabricante.

Se incluyen las suscripciones de firmas y patrones de malware/intrusiones y de filtrado de URL, las actualizaciones de software

correspondientes, así como de soporte técnico in situ para reparación y sustituciones de hardware.

En concreto, el mantenimiento que se solicita debe incluir, al menos, los siguientes servicios:

Mantenimiento de FortiGate 1240B:

- Reemplazo de hardware con servicio NBD (siguiente día laborable).
- Actualizaciones firmware y generales.
- Soporte mejorado 8x5.
- Soporte y actualizaciones de firmas en su caso, para los servicios de antivirus, antispam, IPS, control de aplicaciones, categorización de contenidos y filtrado web.

Mantenimiento de FortiAnalyzer 2000B:

- Reemplazo de hardware.
- Actualizaciones firmware y generales.
- Soporte mejorado 8x5.

3.2. Soporte experto proporcionado por el contratista.

A la hora de implementar este mantenimiento el adjudicatario deberá contratar y gestionar la extensión de garantías. Además, deberá proporcionar un soporte experto que abarque la atención y resolución de consultas tecnológicas y asesoramiento técnico sobre el producto.

El contratista será el contacto para la sustitución y reparación de elementos en las dependencias de Agencia EFE, la actualización de versiones de firmware en los equipos, así como para el soporte de primer nivel en incidentes de software y hardware, siendo el encargado del escalado, en su caso, de las incidencias tanto a los distribuidores como a los fabricantes de los dispositivos suministrados.

Para ello, el adjudicatario deberá contar con un Service Desk al que se podrá acceder por vía telefónica y electrónica (correo electrónico, web,...) con soporte 24x7 que permita la gestión y atención de incidencias y reparaciones, así como la apertura de casos con el fabricante.

El adjudicatario deberá ofertar una bolsa de 40 horas a repartir durante las tres anualidades del periodo de cobertura, según necesidades de la Agencia EFE.

4. CERTIFICACIONES.

Al objeto de asegurar la conformidad de la empresa adjudicataria con determinadas normas de calidad directamente relacionadas con el servicio demandado, y garantizar la capacidad técnica de la misma en relación con la infraestructura actual instalada en Agencia EFE y la propuesta en su oferta, la empresa licitadora deberá disponer y acreditar las siguientes certificaciones:

4.1. Sistemas de gestión.

El licitador debe estar en posesión de alguna de las siguientes certificaciones:

- UNE-EN ISO 9001:2008 ó UNE-EN 9001:2015.
- UNE-ISO/IEC 20000-1:2011.

4.2. Certificaciones técnicas.

El licitador debe estar en posesión de la siguiente certificación del fabricante:

- Fortinet Platinum Partner.

Si concurren en UTE, no será necesario que todos y cada uno de los miembros de la UTE cumpla todos los requisitos, sino que los reúnan entre todos ellos. Todas las certificaciones anteriores deben estar vigentes, en el momento de la presentación de propuestas.