



Expediente N°: S-17110054

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA MÓVIL MULTIOPERADOR, EN MODO SMS, PARA ESPAÑA Y OTROS PAÍSES, AGENCIA EFE, S.A.U., S.M.E.

1. OBJETO.

El objeto de este pliego es determinar las condiciones que han de regir para la contratación de un servicio de mensajería móvil, en formato SMS para entregar a cualquier operador de telefonía móvil que opere en España y con la disponibilidad de distribuir en otros países, de Latinoamérica y Europa fundamentalmente.

2. ALCANCE DEL SERVICIO.

Suministro, mantenimiento, soporte y actualización de una plataforma de mensajería instantánea en formato SMS y la distribución a operadores de telefonía.

3. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

Primará el precio más ventajoso que cumpla con el objeto y las especificaciones técnicas reflejadas en el presente pliego, así como que la oferta que aporte más mejoras en el servicio objeto del pliego.

4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.

Distribución de forma simultánea, a los números de teléfono que se indiquen y a través de cualquier operadora, contenidos informativos que produce la Agencia EFE adaptados al formato de texto SMS de transmisión a través de las líneas de telefonía móvil convencional.

No debe haber limitaciones en número o frecuencia de mensajes, que se adaptarán a las necesidades de Agencia EFE en función de los servicios contratados con los destinatarios, aunque la media diaria oscila entre 5 y 15.

El suministrador del servicio deberá aportar una memoria con los servicios que dispone su plataforma, el nivel de calidad que incorpora y la capacidad o solvencia tecnológica; teniendo en cuenta que debe ser escalable, segura y siempre disponible con el fin de garantizar plenamente el servicio de entrega de mensajes a los clientes.

Las características del servicio son:

- Envío urgente de los titulares de las noticias de la Agencia EFE más destacadas de cada día de temática general, nacional, internacional, deportiva y económica. Además titulares de los mayores diarios de tirada nacional cuando salen sus ediciones principales cada noche. El número diario estimado de mensajes será entre 5 y 15
- Los mensajes deben recibirse simultáneamente por todos los destinatarios indicados por Agencia EFE y la disponibilidad del servicio (emisión de SMS) debe abarcar 24 horas al día, los 365 días del año, con transmisión multioperador inmediata y sin limitaciones horarias. Además debe aparecer la firma del remitente o emisor como Agencia EFE , en España y en los países que lo permita.
- El país de destino del envío de los SMS será España pero debe existir posibilidad de envío también a otros países, especialmente a América, debido a desplazamientos temporales. Específicamente se precisa el precio unitario de SMS para los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Paraguay y Perú.
- Los mensajes se enviarán desde la redacción de Agencia EFE con clasificación de la mensajería como NO comercial-publicitaria y a través de una API de integración para la entrega de mensajes que sea capaz de gestionar más de 200 SMS por segundo; que no tendrá coste de integración ni de mantenimiento.
- Media estimada mensual: 60.000 mensajes mensuales.
- El proveedor debe incluir la posibilidad de crear páginas o landings que permitan presentar productos y un sistema de encuestas de satisfacción; con el fin de que el

servicio de Alertas de Agencia EFE, y otros productos informativos, se puedan beneficiar de esta característica del servicio.

5. FORMA DE PAGO.

En cuanto al pago del servicio se establecerá un "pago por uso" y el precio será calculado en base a los SMS utilizados. El importe del SMS será el ofertado por el licitador en el importe individual.

Asimismo, en ningún caso Agencia EFE se compromete a utilizar todos los SMS, si no únicamente los que se vayan necesitando.